

AUDIT QUALITE INTERNE ISO 9001 v 2015

 **Durée : 3 jours** –  **développement des compétences**  **Tarbes**

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- De déterminer les buts de l'audit qualité interne,
- De déterminer les domaines de l'audit qualité,
- De définir le rôle de l'auditeur,
- De citer les différentes étapes de l'audit et leurs modalités de mise en œuvre,
- D'exposer la méthode de l'entretien d'un audit avec l'examen de chaque phase,
- D'identifier et distinguer dans un rapport d'audit les remarques et les non-conformités

PUBLIC ET PRE-REQUIS :

- ♦ Avoir suivi le stage « Formation aux normes ISO 9001 » ou posséder les connaissances équivalentes.

INTERVENANT ET MODALITES :

- Consultant formateur Qualité
- Intra
- 1 nb de stagiaires minimum
- Disponibilité : nous consulter en fonction du planning
- Tarif : envoi du devis sur demande

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Exposés théoriques illustrés par des power point,
- Travaux pratiques en équipes,
- Simulation d'audit et jeux de rôle auditeurs / audités,
- Un support de cours est remis à chaque participant.

MODE D'EVALUATION ET DE VALIDATION :

- Attestation de fin de formation et certificat de réalisation
- Évaluation qualitative du stage par les participants en fin de formation.

1^{ER} JOUR :

Identifier les points clés du processus d'audit

- Les objectifs de l'audit ISO 9001 v.2015
- Le déroulement et les différentes phases
- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

Préparer l'audit

- Le mandatement : objectifs, référentiel et champs d'audit sur le référentiel ISO 9001 v.2015
- L'analyse préliminaire des documents
- Elaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit

2^{ème} JOUR :

Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduire des entretiens
- Observations et collecte des données
- Détection et mise en évidence des écarts
- Synthèse et formalisation des écarts
- Préparation et animation de la réunion de clôture

3^{ème} JOUR :

Audit sur site :

- Réunion d'ouverture
- Audit de processus

Conclure l'audit

- Rédaction du rapport d'audit
- Evaluation de la pertinence des actions correctives
- Proposées par l'audité
- Clôture de l'audit