

Management de la qualité et du SMQ

 **Durée : 2 jours** –  **Nature de l'action (développement des compétences / certification)**  **Pau**

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- De comprendre les principes du management de la qualité et leur implication dans un SMQ existant
- De faire le lien entre les chapitres et les exigences de la norme et les éléments existants dans un SMQ pour comprendre leur fonction et leur utilité
- De connaître et utiliser les outils de la qualité pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001-2015 et faire vivre un SMQ
- De savoir repérer des éléments à simplifier pour en faciliter l'usage et leur compréhension par l'ensemble des équipes
- De déterminer les éléments essentiels à un audit de certification

PUBLIC ET PRE-REQUIS :

- Tout public

INTERVENANT ET MODALITES :

- 1 Formateur
- Responsable Qualité
- En Présentiel / Distanciel / Intra / inter
- 2 stagiaires minimum
- Disponibilité : nous consulter en fonction du planning
- Tarif : envoi du devis sur demande

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Exposés théoriques illustrés par des power point,
- Travaux pratiques en équipes,
- Simulation d'audit et jeux de rôle auditeurs / audités,
- Un support de cours est remis à chaque participant.

1^{ER} JOUR :

La qualité, ce n'est pas compliqué :

- Principes du management de la qualité
- Revue de l'analyse des exigences de la norme ISO 9001-2015
- Quels types de preuves apporter à ces exigences pour être conforme aux exigences

2^{ème} JOUR :

La qualité, c'est efficace :

- Les outils d'une démarche qualité (SWOT/5 M/PESTEL/ 6 Pourquoi/ 5 S ..)
- Quels documents/Procédures/Enregistrements sont nécessaires et /ou obligatoires

La qualité, pour piloter et améliorer

- Déterminer les processus, leurs indicateurs et définir une cartographie
- Les exigences d'une revue de direction
- Les « enregistrements » nécessaires pour l'audit