

INTERVENANT ET MODALITÉS

Intervenant-e : Responsable Qualité

Format : En Présentiel / Intra ou inter ;

2 stagiaires minimum ;

Disponibilité : nous consulter en fonction du planning ;

Tarif : envoi du devis sur demande

Rythme : 2 jours espacés dans le temps

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques illustrés par des power point ; Travaux pratiques en équipes ; Simulation d'audit et jeux de rôle auditeurs / audités ; Un support de cours est remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation ;

Évaluation qualitative du stage par les participants en fin de formation.

PUBLIC

Tout public

MODALITE D'ACCES ET PRÉREQUIS

Avoir une première approche d'un système qualité

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont ouvertes à tous. Si vous êtes en situation de handicap ou avez un besoin spécifique, contactez-nous : notre référent handicap étudiera avec vous les solutions les plus adaptées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principes du management de la qualité et leur lien avec le SMQ.
- Relier les exigences de la norme ISO 9001-2015 aux éléments existants du SMQ.
- Utiliser les outils qualité pour répondre aux exigences ISO 9001-2015.
- Simplifier le SMQ pour en faciliter l'usage par les équipes.
- Identifier les éléments clés d'un audit de certification.

DÉROULÉ DE LA FORMATION**1 ER JOUR : La qualité, ce n'est pas compliqué :**

- Principes du management de la qualité
- Revue de l'analyse des exigences de la norme ISO 9001-2015
- Quels types de preuves apporter à ces exigences pour être conforme aux exigences

2 ème JOUR :**La qualité, c'est efficace :**

- Les outils d'une démarche qualité (SWOT/5 M/PESTEL/ 6 Pourquoi/ 5 S ..)
- Quels documents/Procédures/Enregistrements sont nécessaires et /ou obligatoires

La qualité, pour piloter et améliorer

- Déterminer les processus, leurs indicateurs et définir une cartographie
- Les exigences d'une revue de direction
- Les « enregistrements » nécessaires pour l'audit